

Mei 2022

### **Algemene voorwaarden van Sport Opleiding Nederland (KVK – 55019439)**

In dit document kunt u de algemene voorwaarden vinden die horen bij onze opleidingen. We verzoeken u om deze goed door te nemen. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en u met betrekking tot een educatieve dienst.

Artikel:

#### **1. Inschrijven**

De inschrijving voor een opleiding is definitief, wanneer de ondergetekende (hierna te noemen: 'de deelnemer') een bevestiging van Sport Opleiding Nederland heeft ontvangen.

#### **2. Betalen**

De deelnemer verplicht zich met de inschrijving om de volledige opleiding- en examengelden te voldoen. De betaling zal moeten geschieden binnen twee weken na het ontvangen van onze factuur.

#### **3. Annuleren**

Na het ontvangen van de bevestiging heeft de deelnemer nog 14 dagen bedenktijd. Binnen deze 14 dagen mag zonder enige betalingsverplichting geannuleerd worden. Mocht u later willen annuleren dan zullen wij maximaal 25% van het totale bedrag factureren, mits de opleiding nog niet begonnen is. Mocht u door privéomstandigheden niet meer kunnen deelnemen aan een opleiding dan zullen we in overleg naar een passende oplossing zoeken.

#### **4. Vrijstelling**

De deelnemer dient, indien hij/zij dit verwacht om in aanmerking te komen voor één of meerdere vrijstellingen, zelf een schriftelijk verzoek in te dienen bij NL Actief of de Nationale Raad Zwemveiligheid. In dit verzoek dient de deelnemer te beargumenteren waarom men denkt daarvoor in aanmerking te komen. Tevens dient het verzoek met zoveel mogelijk materiaal ondersteund te worden, zoals kopieën van behaalde diploma's en/of opleidingsmateriaal van de gevolgde opleidingen. Over de beslissing van eventuele vrijstelling wordt de deelnemer schriftelijk geïnformeerd door NL Actief of de Nationale Raad Zwemveiligheid. Sport Opleiding Nederland heeft op geen enkele wijze invloed op deze beslissing.

#### **5. Ziekte**

Bij langdurige of ernstige ziekte beslist Sport Opleiding Nederland of de deelnemer de gemiste lessen in een volgende opleiding kan inhalen. Vervanging door een andere persoon is alleen voor aanvang van de opleiding mogelijk.

#### **6. Aanpassingen**

In geval van overmacht is Sport Opleiding Nederland gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid. Zoals aanpassing van de opleidingsduur, opleidingsinhoud etc.

## **7. Huisregels**

De deelnemer onderwerpt zich aan de door de opleidingsaccommodatie vastgestelde of nog vast te stellen huisreglementen. De deelnemer is verplicht de huisreglementen na te leven, zulks met het oog op de noodzakelijke orde en discipline. Sport Opleiding Nederland en de opleidingsaccommodatie zijn niet aansprakelijk voor schade aan of diefstal en/of vermissing van enige eigendommen van de deelnemer.

## **8. Eigen risico**

De deelnemer verklaart hierbij dat de deelname aan de opleiding het gebruik van de accommodatie, apparatuur en overige faciliteiten van de opleidingslocatie en Sport Opleiding Nederland geheel voor zijn/haar eigen risico is, waarbij de kosten van enig ongeval of letsel geheel en al door hem/haar zelf gedragen zullen worden. De deelnemer doet hierbij afstand van alle rechten tot het instellen van een schadeactie tegen Sport Opleiding Nederland of de opleidingslocatie wegens vergoeding van kosten, schaden en interesses als gevolg van enig ongeval of letsel, opgelopen tijdens het gebruik van de faciliteiten binnen de opleidingslocatie of het volgen van de opleiding.

## **9. Incasso**

De deelnemer is gehouden tot stipte betaling van de aan Sport Opleiding Nederland toekomende opleiding- en examengelden ingevolge artikel 2. Bij het langdurig en aanhoudend uitblijven van de overeengekomen betalingen is Sport Opleiding Nederland genoodzaakt de gehele vordering uit handen te geven aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Deze zal voor en namens Sport Opleiding Nederland zorg dragen voor invordering van de achterstallige opleiding- en examengelden en alle daaruit voortvloeiende kosten zoals de (buiten)gerechtelijke kosten en wettelijke rente. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 35,00 exclusief omzetbelasting. De deelnemer verbindt zich hierbij (reeds nu voor alsdan) om deze kosten te voldoen, waaronder de daadwerkelijk gemaakte kosten van juridische bijstand, de proces- en executiekosten bij een gerechtelijke invordering (inclusief de daarover berekende wettelijke rente), wanneer daartoe zou moeten worden overgegaan, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

## **10. Starten**

Opleidingen starten onder voorbehoud van voldoende deelnemers. Indien een opleiding om deze reden geen doorgang kan vinden, kan een andere startdatum worden gekozen door de deelnemer.

## **11. Eigendomsrecht**

Alle beschikbaar gestelde digitale en analoge materialen vallen onder het eigendomsrecht van Sport Opleiding Nederland. Het versterken van de materialen aan derde is niet toegestaan. De materialen mogen uitsluitend door de deelnemer gebruikt worden en mogen derhalve dus ook niet vermenigvuldigd worden.

## **12. Klachten**

Voor klachten verwijzen we u graag naar onze klachtenregeling. Deze is te vinden op onze website.