

Augustus 2026

Algemene voorwaarden van Sport Opleiding Nederland (KVK – 55019439)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opleidingen, trainingen, cursussen, examens en andere educatieve diensten van Sport Opleiding Nederland. In deze voorwaarden lees je welke afspraken gelden rondom onder andere inschrijving, betaling, annulering, deelname, examinering en certificering. Wanneer een werkgever of andere opdrachtgever de opleiding voor een deelnemer afneemt of betaalt, kunnen de bepalingen in deze voorwaarden ook op deze opdrachtgever van toepassing zijn. We adviseren deelnemers en opdrachtgevers om deze algemene voorwaarden vooraf goed door te nemen.

Artikel 1 – Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

1. Een deelnemer kan zich voor een opleiding, training, cursus of examen van Sport Opleiding Nederland inschrijven via het daarvoor bestemde inschrijfformulier of op een andere door Sport Opleiding Nederland aangeboden wijze.
2. De overeenkomst komt tot stand nadat Sport Opleiding Nederland de inschrijving heeft ontvangen en deze aan de deelnemer heeft bevestigd.
3. De deelnemer is verantwoordelijk voor het volledig en correct verstrekken van de gegevens die voor de inschrijving en uitvoering van de opleiding nodig zijn.
4. Wanneer een werkgever of opdrachtgever de deelnemer inschrijft of bij de inschrijving is overeengekomen dat deze de opleidingskosten voor zijn rekening neemt, worden de overeengekomen kosten aan deze werkgever of opdrachtgever in rekening gebracht. De deelnemer blijft verantwoordelijk voor de verplichtingen die betrekking hebben op zijn of haar deelname aan de opleiding.
5. Bij de inschrijving worden de toepasselijke algemene voorwaarden aan de deelnemer beschikbaar gesteld. Door de inschrijving te voltooien, verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Betaling

1. De kosten van een opleiding, training, cursus of examen worden vermeld bij het aanbod of in de bevestiging van de inschrijving. Tenzij anders aangegeven, zijn de vermelde bedragen inclusief de belastingen die op de betreffende dienst van toepassing zijn.
2. Wanneer de deelnemer de kosten zelf betaalt, geldt de betalingstermijn die op de factuur is vermeld.
3. Wanneer de kosten door een werkgever of andere zakelijke opdrachtgever worden betaald, wordt de factuur aan deze opdrachtgever verzonden. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de betalingstermijn die op de factuur is vermeld.
4. De verplichting tot betaling vervalt niet wanneer de deelnemer niet of slechts gedeeltelijk deelneemt aan de opleiding, tenzij in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
5. Wanneer een factuur niet binnen de geldende betalingstermijn wordt voldaan, kan Sport Opleiding Nederland de deelnemer of opdrachtgever verzoeken het openstaande bedrag alsnog binnen een aanvullende termijn te voldoen.
6. Wanneer betaling ook na het verstrijken van een toepasselijke aanvullende betalingstermijn uitblijft, is Sport Opleiding Nederland gerechtigd de toepasselijke wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regels. Voor consumenten worden incassokosten uitsluitend in

rekening gebracht nadat aan de wettelijke vereisten, waaronder de vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn, is voldaan.

7. Sport Opleiding Nederland kan deelname aan een opleiding, examen of ander onderdeel opschorten wanneer opeisbare betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen, voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.
8. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst aan Sport Opleiding Nederland te worden gemeld. Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 3 – Bedenktijd en annulering door de deelnemer

1. Wanneer een consument zich op afstand, bijvoorbeeld via de website, inschrijft voor een opleiding, training of cursus, heeft de consument gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te herroepen, voor zover dit recht op grond van de wet van toepassing is.
2. De consument kan gebruikmaken van het herroepingsrecht door Sport Opleiding Nederland binnen de bedenktijd ondubbelzinnig te laten weten de overeenkomst te willen herroepen. Bij een online gesloten overeenkomst kan de consument daarnaast gebruikmaken van de wettelijk vereiste online herroepingsfunctie. Aan het gebruik van het wettelijke herroepingsrecht zijn geen annuleringskosten verbonden.
3. Wanneer de consument uitdrukkelijk verzoekt om de opleiding of dienstverlening al tijdens de wettelijke bedenktijd te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het gedeelte van de dienstverlening dat op dat moment al is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Nadat de wettelijke bedenktijd is verstreken, kan de deelnemer de inschrijving annuleren. Annulering dient schriftelijk of per e-mail aan Sport Opleiding Nederland te worden doorgegeven. Voor het bepalen van het moment van annulering geldt de datum waarop Sport Opleiding Nederland de annulering ontvangt.
5. Bij annulering meer dan 30 kalenderdagen vóór de startdatum van de opleiding worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
6. Bij annulering 14 tot en met 30 kalenderdagen vóór de startdatum van de opleiding wordt 50% van de overeengekomen opleidingskosten in rekening gebracht.
7. Bij annulering minder dan 14 kalenderdagen vóór de startdatum van de opleiding wordt 100% van de overeengekomen opleidingskosten in rekening gebracht.
8. Wanneer een deelnemer zonder voorafgaande annulering niet verschijnt of na aanvang van de opleiding stopt, blijft 100% van de overeengekomen opleidingskosten verschuldigd, behoudens voor zover dit in de betreffende situatie naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn of dwingend recht anders bepaalt.
9. Op verzoek van de deelnemer kan Sport Opleiding Nederland toestaan dat de inschrijving wordt verplaatst naar een ander beschikbaar cursusmoment. Sport Opleiding Nederland is niet verplicht hiermee in te stemmen. Eventuele aanvullende kosten of voorwaarden worden vooraf aan de deelnemer meegedeeld.
10. Wanneer Sport Opleiding Nederland ermee instemt dat een andere persoon de plaats van de deelnemer inneemt, kunnen de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk vervallen. De vervangende deelnemer moet voldoen aan eventuele toelatingsvoorwaarden van de opleiding.
11. De annuleringsregeling in dit artikel doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten, waaronder het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 4 – Restitutie en terugbetaling

1. Wanneer de deelnemer op grond van deze algemene voorwaarden of de wet recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde opleidingskosten, betaalt Sport Opleiding Nederland het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk terug.
2. Bij een rechtsgeldige herroeping door een consument binnen de wettelijke bedenktijd vindt terugbetaling plaats binnen de daarvoor geldende wettelijke termijn.
3. Wanneer op uitdrukkelijk verzoek van de consument al tijdens de wettelijke bedenktijd met de dienstverlening is begonnen, kan Sport Opleiding Nederland bij herroeping een evenredig bedrag in rekening brengen voor het gedeelte van de dienstverlening dat reeds is uitgevoerd, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
4. Wanneer een deelnemer annuleert nadat de wettelijke bedenktijd is verstreken, wordt een eventueel terug te betalen bedrag vastgesteld aan de hand van de annuleringsregeling in artikel 3.
5. Wanneer voor een specifieke opleiding vooraf duidelijk kenbaar is gemaakt dat bepaalde afzonderlijke kosten, zoals reeds gemaakte examen-, certificerings- of materiaalkosten, bij annulering niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden terugbetaald, kunnen deze kosten voor zover redelijk en wettelijk toegestaan bij de terugbetaling worden betrokken.
6. Wanneer Sport Opleiding Nederland een opleiding annuleert en geen passend alternatief wordt overeengekomen, worden de door de deelnemer of opdrachtgever voor het geannuleerde onderdeel betaalde opleidingskosten terugbetaald.
7. Terugbetaling vindt in beginsel plaats via dezelfde betaalmethode waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij met de deelnemer of opdrachtgever een andere wijze van terugbetaling wordt overeengekomen.
8. Aan een deelnemer verstrekte kortingen, tegoeden of andere verrekeningen worden bij een terugbetaling meegenomen voor zover deze betrekking hebben op het terug te betalen bedrag.

Artikel 5 – Ziekte en verhindering

1. Wanneer een deelnemer door ziekte, een ongeval of andere onverwachte persoonlijke omstandigheden niet aan een opleiding of opleidingsdag kan deelnemen, dient dit zo spoedig mogelijk aan Sport Opleiding Nederland te worden gemeld.
2. Ziekte of verhindering geeft niet automatisch recht op restitutie van de opleidingskosten.
3. Sport Opleiding Nederland zal bij ziekte of onverwachte verhindering, indien redelijkerwijs mogelijk, de deelnemer de mogelijkheid bieden om het gemiste opleidingsonderdeel op een ander beschikbaar moment in te halen.
4. Het inhalen van een gemist opleidingsonderdeel is afhankelijk van de beschikbaarheid van een passende opleiding of bijeenkomst en moet passen binnen de opbouw, planning en eventuele certificeringseisen van de betreffende opleiding.
5. Wanneer het gemiste onderdeel zonder aanvullende kosten voor Sport Opleiding Nederland kan worden ingehaald, worden hiervoor in beginsel geen extra opleidingskosten in rekening gebracht.
6. Wanneer het inhalen leidt tot aantoonbare aanvullende kosten, bijvoorbeeld voor een examen, externe certificering, lesmateriaal of een externe opleidingslocatie, kan Sport Opleiding Nederland deze kosten vooraf aan de deelnemer of opdrachtgever doorberekenen.

7. Wanneer inhalen niet mogelijk is of de deelnemer hiervan geen gebruik wil maken, geldt de annuleringsregeling zoals opgenomen in artikel 3, voor zover deze op de betreffende situatie van toepassing is.
8. Wanneer een opleiding uit meerdere verplichte onderdelen of opleidingsdagen bestaat, kan afwezigheid gevolgen hebben voor het behalen van de opleiding, toelating tot het examen of het verkrijgen van een certificaat of diploma. Sport Opleiding Nederland informeert de deelnemer indien hiervan sprake is.
9. Indien de deelnemer door langdurige of bijzondere persoonlijke omstandigheden niet in staat is de opleiding voort te zetten, kan Sport Opleiding Nederland in overleg met de deelnemer of opdrachtgever van de standaardregeling afwijken. Hieraan kunnen geen rechten voor andere situaties worden ontleend.

Artikel 6 – Vrijstellingen

1. Een deelnemer die aantoonbaar beschikt over relevante eerder behaalde kennis, vaardigheden, diploma's of certificaten kan vóór aanvang van de opleiding een verzoek tot vrijstelling indienen bij Sport Opleiding Nederland.
2. Een verzoek tot vrijstelling wordt individueel beoordeeld. Sport Opleiding Nederland kan de deelnemer verzoeken bewijsstukken aan te leveren, zoals diploma's, certificaten, resultatenlijsten of andere documenten waaruit de eerder behaalde kennis en vaardigheden blijken.
3. Bij de beoordeling wordt onder andere gekeken naar de inhoud, het niveau, de omvang en de actualiteit van de eerder behaalde kennis en vaardigheden en naar de eisen die gelden voor de betreffende opleiding.
4. Wanneer voor een opleiding eisen gelden van een certificerende, examinerende of erkennende instantie, kan alleen vrijstelling worden verleend voor zover dit binnen de regels van deze instantie is toegestaan.
5. Een eerder behaald diploma of certificaat geeft niet automatisch recht op vrijstelling.
6. Sport Opleiding Nederland informeert de deelnemer welke onderdelen door de verleende vrijstelling niet hoeven te worden gevolgd of afgerond en welke onderdelen verplicht blijven.
7. Een vrijstelling leidt niet automatisch tot vermindering van de opleidingskosten. Indien een vrijstelling gevolgen heeft voor de opleidingskosten, wordt dit vooraf aan de deelnemer of opdrachtgever meegedeeld.
8. Een verleende vrijstelling ontslaat de deelnemer niet van de verplichting om te voldoen aan de overige eisen die gelden voor het behalen van het betreffende diploma, certificaat of andere bewijs van afronding.

Artikel 7 – Wijziging, verplaatsing en annulering door Sport Opleiding Nederland

1. Sport Opleiding Nederland spant zich in om opleidingen, trainingen, cursussen en examens uit te voeren op de datum, het tijdstip, de locatie en de wijze zoals deze met de deelnemer of opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. Sport Opleiding Nederland kan een opleiding of opleidingsonderdeel wijzigen of verplaatsen wanneer hiervoor een redelijke aanleiding bestaat, bijvoorbeeld door onvoldoende deelnemers, ziekte of verhindering van een docent of examinerator, het niet beschikbaar zijn van een locatie of andere organisatorische of onvoorziene omstandigheden.
3. Bij een wijziging of verplaatsing informeert Sport Opleiding Nederland de deelnemer zo spoedig mogelijk en biedt, indien redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief aan.

4. Kleine wijzigingen in het programma, de planning, de locatie of de inzet van een docent zijn toegestaan wanneer deze geen wezenlijke gevolgen hebben voor de inhoud, kwaliteit, studiebelasting of het beoogde resultaat van de opleiding.
5. Een wezenlijke wijziging van de overeengekomen opleiding, zoals het vervangen van fysiek onderwijs door e-learning of een andere opleidingsvorm, vindt niet zonder instemming van de deelnemer of opdrachtgever plaats.
6. Wanneer een opleiding wordt verplaatst naar een andere datum en de deelnemer aantoonbaar niet op deze nieuwe datum kan deelnemen, biedt Sport Opleiding Nederland indien mogelijk een ander passend cursusmoment aan.
7. Wanneer geen passend alternatief beschikbaar is of de deelnemer een wezenlijke wijziging of aangeboden vervangende datum redelijkerwijs niet hoeft te accepteren, kan de overeenkomst voor het betreffende nog niet uitgevoerde deel worden beëindigd. Reeds betaalde kosten voor dat deel worden terugbetaald.
8. Sport Opleiding Nederland kan een opleiding annuleren wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende deelnemers, ziekte of uitval van een docent of examiner, het wegvallen van een opleidingslocatie of andere omstandigheden waardoor verantwoorde uitvoering niet mogelijk is.
9. Wanneer Sport Opleiding Nederland een opleiding annuleert, wordt eerst geprobeerd een passend alternatief aan te bieden. De deelnemer is niet verplicht dit alternatief te accepteren. Wanneer geen alternatief wordt overeengekomen, worden de reeds betaalde opleidingskosten voor het geannuleerde deel terugbetaald.
10. Sport Opleiding Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte kosten die een deelnemer of opdrachtgever maakt als gevolg van een wijziging, verplaatsing of annulering, zoals reis- of verblijfskosten, behoudens voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 8 – Examen en certificering

1. Wanneer een examen, toets, beoordeling of praktijkbeoordeling onderdeel is van een opleiding, wordt de deelnemer hierover vooraf geïnformeerd. Indien van toepassing worden ook afzonderlijke examenkosten vermeld.
2. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de toelatingsvoorwaarden en overige eisen die gelden voor deelname aan een examen of beoordeling, voor zover deze vooraf aan de deelnemer bekend zijn gemaakt.
3. Voor deelname aan een examen of beoordeling kan vereist zijn dat bepaalde opleidingsonderdelen, stage-uren, opdrachten, e-learningmodules of andere verplichtingen vooraf zijn afgerond.
4. De beoordeling vindt plaats volgens de eisen die gelden voor de betreffende opleiding. Wanneer het examen of de certificering wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een externe examinerende, certificerende of erkennende instantie, zijn tevens de regels en voorwaarden van deze instantie van toepassing.
5. Sport Opleiding Nederland kan niet garanderen dat een deelnemer een examen, toets of beoordeling met goed gevolg afrondt. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het behalen van het vereiste kennis- en vaardigheidsniveau.
6. Wanneer de deelnemer niet slaagt, wordt de deelnemer geïnformeerd over de mogelijkheden voor een herexamen of nieuwe beoordeling, voor zover deze mogelijkheid voor de betreffende opleiding bestaat.

7. Kosten voor een herexamen, nieuwe beoordeling, aanvullende opleiding of andere noodzakelijke onderdelen zijn niet automatisch inbegrepen in de oorspronkelijke opleidingskosten. Eventuele aanvullende kosten worden vooraf bekendgemaakt.
8. Een diploma, certificaat of ander bewijs van afronding wordt uitsluitend verstrekt wanneer de deelnemer aan alle daarvoor geldende eisen heeft voldaan.
9. Wanneer een diploma of certificaat door of namens een externe instantie wordt afgegeven, is Sport Opleiding Nederland niet verantwoordelijk voor de verwerkingstijd of administratieve afhandeling door deze instantie. Sport Opleiding Nederland spant zich wel in om de gegevens waarvoor zij verantwoordelijk is tijdig en correct aan te leveren.
10. Een diploma of certificaat kan een beperkte geldigheidsduur hebben. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging, herhaling of hercertificering, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
11. Indien voor een opleiding een examenreglement of aanvullend reglement geldt, maakt dit reglement onderdeel uit van de voorwaarden die op het betreffende examen van toepassing zijn. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en dwingende eisen van een bevoegde examinerende of certificerende instantie, gelden de eisen van die instantie voor het betreffende examen of de certificering.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

1. Sport Opleiding Nederland voert haar opleidingen en overige diensten zorgvuldig en naar beste vermogen uit en zorgt, voor zover dit binnen haar verantwoordelijkheid ligt, voor een veilige en verantwoorde leeromgeving.
2. Deelname aan praktijkonderdelen kan fysieke inspanning of het uitvoeren van praktische handelingen met zich meebrengen. De deelnemer is verantwoordelijk voor het opvolgen van instructies van docenten, instructeurs en andere bevoegde personen en voor het naleven van de geldende veiligheidsregels.
3. De deelnemer dient Sport Opleiding Nederland voorafgaand aan of tijdens de opleiding te informeren over omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een veilige deelname, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opleiding. De deelnemer hoeft daarbij niet meer persoonlijke informatie te verstrekken dan noodzakelijk is.
4. Wanneer een docent of instructeur van oordeel is dat deelname aan een bepaalde oefening op dat moment niet veilig of verantwoord is, kan de deelnemer worden uitgesloten van die oefening. Sport Opleiding Nederland zal, indien redelijkerwijs mogelijk, bekijken of een passend alternatief kan worden aangeboden.
5. Sport Opleiding Nederland is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van Sport Opleiding Nederland, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.
6. Sport Opleiding Nederland is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen of schade als gevolg van beslissingen die de deelnemer of opdrachtgever neemt op basis van tijdens een opleiding verstrekte informatie.
7. Sport Opleiding Nederland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers, tenzij de schade het gevolg is van een omstandigheid waarvoor Sport Opleiding Nederland wettelijk aansprakelijk is.
8. Sport Opleiding Nederland is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een deelnemer instructies of veiligheidsvoorschriften niet opvolgt, onjuiste of onvolledige

informatie verstrekt of handelt buiten de tijdens de opleiding aangeleerde of toegestane werkwijze, voor zover de schade aan deze gedraging kan worden toegerekend.

9. Wanneer bij de uitvoering van een opleiding gebruik wordt gemaakt van een externe locatie, examinator, certificerende instantie of andere derde, blijft Sport Opleiding Nederland verantwoordelijk voor haar eigen verplichtingen. Sport Opleiding Nederland is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van een derde voor zover dit niet aan Sport Opleiding Nederland kan worden toegerekend.
10. Een eventuele beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sport Opleiding Nederland of wanneer aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.
11. Niets in deze algemene voorwaarden beperkt de wettelijke rechten die een consument op grond van dwingend recht heeft.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom en gebruik van lesmateriaal

1. Alle door Sport Opleiding Nederland ontwikkelde of verstrekte lesmaterialen, presentaties, documenten, afbeeldingen, video's, digitale bestanden en overige opleidingsmaterialen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De intellectuele eigendomsrechten op door Sport Opleiding Nederland ontwikkelde materialen berusten bij Sport Opleiding Nederland of bij de betreffende rechthebbende.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sport Opleiding Nederland is het niet toegestaan om opleidingsmaterialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, publiceren, verspreiden, verkopen, aan derden ter beschikking te stellen of voor commerciële doeleinden te gebruiken, behalve voor zover dit op grond van de wet is toegestaan.
4. Wanneer tijdens een opleiding gebruik wordt gemaakt van materialen van een uitgever, certificerende instantie of andere derde, kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden van deze rechthebbende van toepassing zijn.
5. Persoonlijke toegang tot een digitale leeromgeving, e-learning, deelnemersportaal of ander digitaal systeem is uitsluitend bestemd voor de deelnemer aan wie de toegang is verstrekt. Inloggegevens mogen niet aan anderen worden verstrekt of door anderen worden gebruikt.
6. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming beeld- of geluidsopnamen te maken van lessen, presentaties, examens, andere deelnemers of opleidingsmaterialen, tenzij hiervoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven.
7. Eigen aantekeningen die een deelnemer tijdens een opleiding maakt, mogen voor persoonlijk gebruik worden gebruikt. Hierbij dienen de intellectuele eigendomsrechten en de privacy van andere deelnemers, docenten en derden te worden gerespecteerd.
8. Bij ongeoorloofd gebruik of verspreiding van opleidingsmaterialen kan Sport Opleiding Nederland de toegang tot digitale materialen of systemen beëindigen en, indien noodzakelijk, passende maatregelen nemen om verdere inbreuk te voorkomen.
9. De bepalingen in dit artikel blijven ook na beëindiging of afronding van de overeenkomst van toepassing voor zover dit uit hun aard voortvloeit.

Artikel 11 – Privacy en persoonsgegevens

1. Sport Opleiding Nederland verwerkt persoonsgegevens van deelnemers en opdrachtgevers voor zover dit noodzakelijk is voor de inschrijving, uitvoering en administratie van opleidingen en andere diensten.

2. Persoonsgegevens kunnen onder andere worden verwerkt voor deelnemersadministratie, communicatie, facturatie, planning, examinering, certificering en het verstrekken of registreren van diploma's en certificaten.
3. Wanneer dit voor de uitvoering van een opleiding, examen of certificering noodzakelijk is, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan betrokken derden, zoals examinatoren, certificerende of erkennende instanties en leveranciers van digitale leeromgevingen. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.
4. Sport Opleiding Nederland verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.
5. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk of wettelijk verplicht is.
6. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, bewaartermijnen, eventuele ontvangers van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen is opgenomen in de privacyverklaring van Sport Opleiding Nederland.
7. De actuele privacyverklaring is beschikbaar via de website van Sport Opleiding Nederland.

Artikel 12 – Gedrag, veiligheid en uitsluiting van deelname

1. De deelnemer dient zich tijdens opleidingen, examens en andere activiteiten van Sport Opleiding Nederland zodanig te gedragen dat een veilige, respectvolle en professionele leeromgeving voor deelnemers, docenten, instructeurs en andere betrokkenen wordt gewaarborgd.
2. De deelnemer is verplicht redelijke aanwijzingen en veiligheidsinstructies van docenten, instructeurs, examinatoren en medewerkers van Sport Opleiding Nederland op te volgen.
3. Gedrag dat de veiligheid, orde of goede uitvoering van een opleiding ernstig verstoort, is niet toegestaan. Hieronder valt onder andere agressief, intimiderend, discriminerend, bedreigend of anderszins grensoverschrijdend gedrag.
4. Deelname aan een opleiding of praktijkonderdeel onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen die een veilige deelname kunnen beïnvloeden, is niet toegestaan. Dit geldt ook wanneer het gebruik van medicatie of andere middelen leidt tot een situatie waarin veilige deelname redelijkerwijs niet mogelijk is.
5. Wanneer een deelnemer zich niet aan de geldende veiligheidsregels of gedragsregels houdt, kan Sport Opleiding Nederland de deelnemer hierop aanspreken en redelijke maatregelen nemen om de veilige en goede voortgang van de opleiding te waarborgen.
6. Bij direct gevaar voor de deelnemer of anderen kan een docent, instructeur, examiner of medewerker de deelnemer onmiddellijk laten stoppen met een oefening of uitsluiten van het betreffende opleidingsonderdeel.
7. Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan Sport Opleiding Nederland besluiten de deelnemer tijdelijk of definitief van verdere deelname uit te sluiten. Een dergelijk besluit wordt genomen met inachtneming van de aard en ernst van het gedrag en de omstandigheden van het geval.
8. Wanneer de deelnemer door eigen verwijtbaar handelen van verdere deelname wordt uitgesloten, bestaat niet automatisch recht op restitutie van reeds betaalde opleidingskosten. Sport Opleiding Nederland beoordeelt dit aan de hand van de omstandigheden en de reeds geleverde of gereserveerde dienstverlening.

9. Wanneer uitsluiting tot gevolg heeft dat verplichte opleidingsonderdelen, examens of beoordelingen niet kunnen worden afgerond, kan dit gevolgen hebben voor het behalen van een diploma of certificaat.
10. Sport Opleiding Nederland kan aanvullende veiligheids- of gedragsregels hanteren voor een specifieke opleiding, opleidingslocatie of examen. De deelnemer dient deze regels op te volgen voor zover deze vooraf of ter plaatse duidelijk kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

1. Sport Opleiding Nederland streeft naar een zorgvuldige uitvoering van haar opleidingen en dienstverlening. Wanneer een deelnemer of opdrachtgever niet tevreden is over een opleiding, examen of andere dienstverlening, kan een klacht worden ingediend bij Sport Opleiding Nederland.
2. Voor het indienen en behandelen van klachten geldt de klachtenregeling van Sport Opleiding Nederland. In deze klachtenregeling staat beschreven op welke wijze een klacht kan worden ingediend en hoe deze wordt behandeld.
3. De actuele klachtenregeling is beschikbaar via de website van Sport Opleiding Nederland.
4. Partijen spannen zich in om een klacht of geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
5. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op. Indien de klacht rechtstreeks betrekking heeft op een betwiste factuur of betalingsverplichting, kunnen Sport Opleiding Nederland en de deelnemer of opdrachtgever afspraken maken over de betaling gedurende de behandeling van de klacht.
6. Op overeenkomsten met Sport Opleiding Nederland is Nederlands recht van toepassing.
7. Wanneer een geschil niet volgens de klachtenregeling of in onderling overleg kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. De wettelijke rechten van consumenten ten aanzien van de bevoegde rechter worden hierdoor niet beperkt.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van toepassing die aan de deelnemer of opdrachtgever beschikbaar zijn gesteld bij het tot stand komen van de overeenkomst.
2. Sport Opleiding Nederland kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie is van toepassing op overeenkomsten die na de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden tot stand komen.
3. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn niet zonder meer van toepassing op reeds bestaande overeenkomsten. Wanneer een wijziging tijdens een lopende overeenkomst noodzakelijk is, wordt de deelnemer of opdrachtgever hierover geïnformeerd en worden de wettelijke rechten van de deelnemer of opdrachtgever gerespecteerd.
4. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of om andere redenen niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.
5. In een situatie zoals bedoeld in lid 4 wordt de betreffende bepaling, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Wanneer een situatie niet uitdrukkelijk in deze algemene voorwaarden is geregeld, treden Sport Opleiding Nederland en de deelnemer of opdrachtgever indien nodig met elkaar in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

7. Eventuele aanvullende voorwaarden, opleidingsvoorwaarden, examenreglementen of regels van een examinerende, certificerende of erkennende instantie kunnen naast deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wanneer dit vooraf kenbaar is gemaakt.
8. Wanneer aanvullende voorwaarden of een examenreglement specifiek betrekking hebben op een bepaalde opleiding, examinering of certificering, gelden deze voor dat specifieke onderdeel naast deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan dwingende wettelijke bepalingen altijd voor. Voor examens en certificering gaan bindende voorschriften van een bevoegde examinerende of certificerende instantie voor, voor zover Sport Opleiding Nederland daarvan niet mag afwijken.
9. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 19 augustus 2026 en kunnen worden aangehaald als 'Algemene voorwaarden Sport Opleiding Nederland'.